

GJESTEUNDERSØKELSE

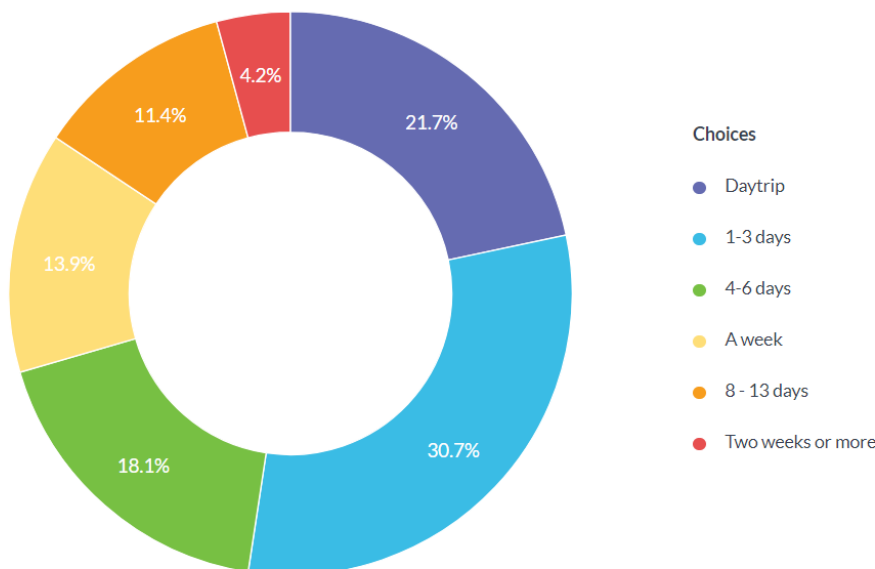
I løpet av våren/sommeren 2017 gjennomførte Visit Lyngenfjord en gjesteundersøkelse blant de gjestene som hadde booket opphold eller aktivitet gjennom oss, spurte gjester på fergen over Lyngenfjorden på ca 10 ulike dager og spurte gjennom sosiale medier.

Totalt fikk vi 167 svar.

Av disse var det følgende nasjonaliteter:

Land	Prosentvis besvarelse
Finland	18,1 %
Norge	15,7 %
Tyskland	12,7 %
Frankrike	9,6 %
Italia	8,4 %
Sverige	7,8 %
Storbritannia	5,4%
Sveits	3,6 %
Spania	3 %
Annet	15,7 %

Hvor lenge besøkte du regionen?



Var dette ditt første besøk til regionen?

Ca 35% svarte at de har vært her tidligere, mens ca 65% svarte at det var første gang de var her.

Hvilken type transport brukte du mens du var her?

Ca 75% svarte egen bil eller leiebil

Ca 4 % sykkel

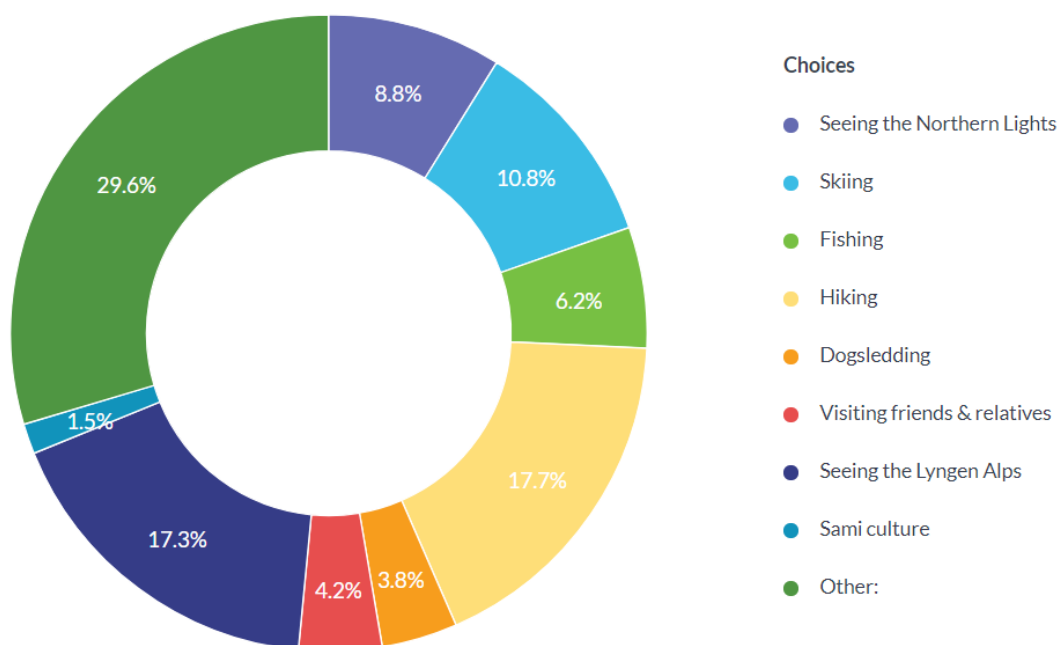
Ca 2% offentlig transport

Ca 5 % transport arrangert av overnattingsstedet

Ca 14% annet

Hovedgrunn til besøket

Her var flere svar mulig



Jeg er fornøyd med mitt besøk til Lyngenfjord regionen

Ca 60% er veldig fornøyd

Ca 35% er fornøyd

Ca 5% svarer nøytralt

Hva var høydepunktet i løpet av besøket?

Åpent spørsmål, de aller fleste trekker frem naturen og naturopplevelsene – blant tilbakemeldingene var disse:

- *The nature*
- *Hiking to Blavatnet in Lyngen alps*
- *Naturen*
- *Fishing*
- *Perfect hiking day*
- *Hike to Fastdalstinden*
- *The mountains around the fjord*
- *Uløya Island (Arctic Lodge)*
- *Aussicht, elch*
- *The landscape, reindeers, the roads*
- *Fishing in Ullsfjorden*
- *Finding nice trails to mtb, beautiful scenery spots and in Signaldalen we found a lovely place to set a tent*
- *Pure Nature and MTB tracks*
- *Glacier hike tour at Steindalsbreen glacierb was number one. And besides that, all daily hikes we made: Gorsabrua, Lyngstuva, Kvalöya (not really Lyngen), Krigsminnet and the social atmosphere at Caravanparken Slettnes with great and friendly service. General highlight is the spectacular nature.*
- *Hiking near Birtavarre, midnightsun, sami culture, nature in general.*
- *I went to Aurora Spirit brewery. The ferry ride & then the one hour bus ride to the brewery was simply breath-taking. The nature is so beautiful in this part of the world. The people are welcoming & very friendly & offer to help if needed. The brewery is located in such a beautiful location. Got to learn a lot about the alcohol making thanks to the staff of the Aurora Spirit.*

Hvilke, om noen, tjenester skulle du ønske var i regionen?

Åpent spørsmål, her var det kun 50% som svarte. Av de som svarte, var det 25% som ikke savnet noen ting.

Det som blir fremhevet er

- hyppigheten av fergen over Lyngenfjorden i skisesongen,
- spisesteder eller en plass å samles til sosialt lag,
- aktiviteter for små barn (5-10 år),
- bedre skilting og informasjon både på nett og i marka,
- flere campingplasser i Lyngen, bedre kunnskap om fiskekort,
- tilgjengelig lokal mat og fersk fisk,
- bedre offentlig transport

Størrelsen på reisefølget

Ca 10% reiste alene

Ca 65 % med en partner eller venn

De resterende 25% var hovedsakelig grupper på 4-6 personer, med noen unntak på 8-10 personer.